

## Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Korpelan Online-palvelua verkkosivustolla omakorpela.korpelanvoima.fi.

Tämä seloste on päivitetty 6.3.2025.

Sivuston saavutettavuutta on testannut Joki ICT Oy 27.5.2024

## Vaatimustenmukaisuus

Verkkosivusto vastaan osittain Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1:ssä esitettyjen vaatimusten tasoja A ja AA.

## Sivustolla havaitut puutteet

- Taulukkorakenteessa puutteita merkinnöissä.
- Sivustolla on tietoa laajasti diagrammi muodossa, kaikkea sisältöä ei saa tällä hetkellä taulukko muodossa.

Korjaamme yllä esitetyt kohteet mahdollisimman nopeasti.

## Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Palautetta voi antaa osoitteeseen **asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi**

## Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen.

Saavutettavuusvalvonta on siirtynyt osaksi Liikenne- ja viestintävirasto Traficomia 1.1.2025. Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin sivuilla kerrotaan tarkemmin, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

## Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom  
Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)

Asiakirjatyyppi

7.3.2025

[saavutettavuus@traficom.fi](mailto:saavutettavuus@traficom.fi)  
puhelinnumero vaihde 029 534 5000